

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Neuer Filialtyp in Kiel-Holtenau eröffnet

Kiel, 11. November 2022

Die Förde Sparkasse hat ihr neues, innovatives Filialkonzept nun auch im Kieler Stadtteil Holtenau in Betrieb genommen. Herzstück ist eine digitale Video-Stele, über die Kundinnen und Kunden beraten werden: Der sogenannte Live-Service.

Die neue Filiale in Form eines futuristisch anmutenden Würfels befindet sich nur wenige Meter von der bisherigen Holtenauer Filiale entfernt auf dem REWE-Parkplatz in der Richthofenstraße. „Diese Filialen sind unsere Antwort auf den Strukturwandel“, betonte Peter Moll, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Förde Sparkasse. „Während andere Wettbewerber sich immer weiter aus der Fläche zurückziehen, weil der wirtschaftliche Betrieb kleinerer Filialen nur noch schwer zu realisieren ist, haben wir uns für einen anderen Weg entschieden.“ Für die Förde Sparkasse ist die Investition in die Beratungsfiliale mit LiveService ein klares Bekenntnis zu ihrer Präsenz in Holtenau.

Über den LiveService können Kundinnen und Kunden per Videoberatung direkt vor Ort ihre Bankgeschäfte wie in einer klassischen Filiale erledigen – ganz ohne technische Vorkenntnisse. Die Servicezeiten werden aufgrund dieses innovativen Konzeptes deutlich erweitert. Nach vorheriger Terminvereinbarung haben Kundinnen und Kunden zudem die Möglichkeit, sich auch persönlich beraten zu lassen. Die SB-Geräte stehen ebenfalls wie gewohnt rund um die Uhr zur Verfügung. Nach den ersten Erfahrungen mit dem LiveService und den vielen positiven Reaktionen in Selent hatte die Förde Sparkasse in der vergangenen Woche die zweite Filiale dieses Typs in Hohn eröffnet. Mit Holtenau folgt nun der dritte Standort.

„Wir sind der festen Überzeugung, dass nicht der Rückzug, sondern der Ausbau dieses Konzepts der richtige Weg für unsere Region ist“, so Moll. „Gemeinsam mit weiteren regionalen Partnerinnen und Partnern wollen wir die Nahversorgung weiter stärken.“ Moll betonte, dass bereits mehrere kommunale Akteure wie Bürgerämter, Kreis- und Amtsverwaltungen und weitere Dienstleister ihr Interesse an einer Integration geäußert haben. Die Kundinnen und Kunden haben in Holtenau heute ganztägig die Möglichkeit, sich die Räumlichkeiten der neuen Filiale anzuschauen.

Weitere Informationen zu dem neuen Filialtypen finden Sie auch im Blog der Förde Sparkasse unter blog.foerde-sparkasse.de/ihre-region/neuer-filialtyp/.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder
Stefan Grote, Telefon 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de