

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Förde Sparkasse nimmt Anpassung ihrer Servicezeiten vor

Kiel, 11. Dezember 2020

Kunden der Förde Sparkasse können sich zum 1. Januar 2021 auf geänderte Servicezeiten in zahlreichen Filialen einstellen. Mit dem Beginn des neuen Jahres wird eine weitgehende Vereinheitlichung der Zeiten, in denen Kunden spontan in die Filiale kommen können, vorgenommen.

Diese Vereinheitlichung hat an einzelnen Standorten eine Reduzierung, teilweise aber auch eine Ausweitung der Servicezeiten zur Folge. So hat das Finanzzentrum Preetz beispielsweise zukünftig an drei Nachmittagen länger geöffnet als bisher, die Filiale in Schellhorn bietet hingegen an zwei Tagen pro Woche Servicezeiten an. In Jevenstedt werden die Servicezeiten um 5 Stunden wöchentlich erweitert, während sie in Aukrug um rund 5 Stunden pro Woche reduziert werden. „In vielen Filialen sehen wir schon seit einiger Zeit einen Rückgang des Bedarfs an spontanen Serviceleistungen, d.h. die Anzahl an Kunden, die einfache Bankgeschäfte direkt vor Ort erledigen möchte, nimmt ab“, so Götz Bormann, der Vorstandsvorsitzende der Förde Sparkasse. „Die Corona-Pandemie hat diese Entwicklung in einzelnen Regionen noch verstärkt.“

Gleichzeitig verweist Bormann auf die zunehmende Anzahl an Kunden, die sich mit den digitalen Alternativen des Bankings vertraut machen. „Viele haben ihre Berührungspunkte mit unseren digitalen Angeboten in der jüngeren Vergangenheit abgebaut“, so Bormann weiter. „Das sehen wir unter anderem in den Bereichen Online-Banking, kontaktloses Bezahlen oder auch digitale Beratung.“ Ein weiterer Grund der Anpassung ist eine Vereinheitlichung der Servicezeiten. Bisher gibt es in der Förde Sparkasse eine Vielzahl unterschiedlicher Modelle dafür. Mit der Anpassung kann zukünftig mehr Flexibilität bei der Personalplanung erzielt werden.

Die Zeiten für eine persönliche Beratung bleiben in allen Filialen unverändert: Von 8 bis 20 Uhr können Kund*innen der Förde Sparkasse nach vorheriger Terminvereinbarung mit ihrer Beraterin oder ihrem Berater persönlich sprechen. „Komplexere Themen wie beispielsweise Baufinanzierung oder Altersvorsorge diskutieren viele Kunden weiterhin gerne im direkten Kontakt und in vertrauter Atmosphäre vor Ort“, ergänzt Bormann. „Mit der Anpassung schaffen wir auch für diesen Bedarf zukünftig deutlich mehr Raum“. Alle ab dem 1. Januar gültigen Servicezeiten sehen Sie in der detaillierten Übersicht im Blog der Förde Sparkasse unter blog.foerde-sparkasse.de.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder

Stefan Grote, Telefon 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de