



Beraterinformation gem. § 15 Versicherungsvermittlerverordnung

Zu unserer Kundenorientierung gehört, dass wir großen Wert auf Klarheit und faire Beratung legen. Daher möchten wir Sie darüber informieren, wer Sie in Versicherungsfragen berät:

AÖR
Förde Sparkasse
Lorentzendamm 28-30
24103 Kiel
Telefon 0431/592-3663
Telefax 0431/592-1100
info@foerde-sparkasse.de
www.foerde-sparkasse.de

Die Förde Sparkasse ist als Mehrfachvertreter im Sinne von § 34 d Abs. 1 GewO (Versicherungsvermittler) mit entsprechender Gewerbeerlaubnis unter der Nummer D-41H2-VNVEH-83 bei der IHK zu Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel registriert.

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

- Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Str. 29, 10178 Berlin
- Telefon 0180-6005850 (Festnetzpreis 0,20€/Anruf; Mobilfunkpreis max. 0,60€/Anruf)
- www.vermittlerregister.info

Die von der Förde Sparkasse vertretenen Versicherungsgesellschaften im Sinne von § 60 Abs. 2, Satz 2 VVG finden Sie im Anhang zu dieser Information.

Die Förde Sparkasse erhält für den Verkauf der Versicherungsprodukte keine Provision von den oben genannten Gesellschaften und ihren Partnerunternehmen. Aus der Vermittlung entstehen ihr aber wirtschaftliche Vorteile.





Alle anfallenden Agenturtätigkeiten im Zusammenhang mit den vermittelten Verträgen werden von der DLS Dienstleistungs- und Service-Agentur der Förde Sparkasse GmbH (DLS GmbH) ausgeführt. Sie wurde 2019 gegründet und ist eine hundertprozentige Tochter der Förde Sparkasse.

DLS Dienstleistungs- und Service-Agentur der Förde Sparkasse GmbH Lorentzendamm 28-30 24103 Kiel Telefon 0431/592-2910 Telefax 0431/592-1829 versicherungsagentur@foerde-sparkasse.de www.dls-foerde-sparkasse.de

Die DLS GmbH ist als Mehrfachvertreter im Sinne von § 34d Abs. 1 GewO (Versicherungsvermittler) mit entsprechender Gewerbeerlaubnis unter der Nummer D-ZXO1-QZM4E-25 bei der IHK zu Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel registriert.

Die Eintragung im Vermittlerregister kann unter den auf Seite 1 aufgeführten, zentralen Kontaktdaten der IHK überprüft werden.

Als Kompetenzzentrum für Versicherungen unterstützt die DLS GmbH die MitarbeiterInnen in den Vertriebsstellen der Förde Sparkasse bei der Beratung und Vermittlung von Versicherungen.

Darüber hinaus übernimmt die DLS GmbH sämtliche Tätigkeiten einer Versicherungsagentur, wie z.B.

- Prüfung des Versicherungsantrages
- Überwachung der Policenerstellung
- Beantwortung von Fragen zu bestehenden Verträgen
- Beratung bei Änderungswünschen des Kunden zu bestehenden Verträgen
- Ablaufmanagement auslaufender Verträge

Die DLS GmbH erhält für den Verkauf der Versicherungsprodukte eine Provision von den im Anhang genannten Gesellschaften und ihren Partnerunternehmen. Weitere Vergütungen erhält sie im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

Abschließend möchten wir Sie auf unsere Schlichtungsstellen hinweisen, die für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern (Privatkunden) im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen zuständig sind:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin



Adam Riese GmbH

Adcuri GmbH

ADLER Versicherung AG

Advigon Versicherung AG

AdvoCard Rechtsschutzversicherung AG

Allianz Lebensversicherung AG

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Allianz Versicherungs-AG

Alte Leipziger Lebensversicherungsgesellschaft a.G.

Alte Leipziger Versicherung AG Ammerländer Versicherung VVaG

Andsafe AG

ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft ARAG Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft

ARAG SE

AXA Krankenversicherung AG

AXA Lebensversicherung AG

AXA Versicherung AG

Badische Allgemeine Versicherung AG

Barmenia Allgemeine Versicherung AG

Barmenia Krankenversicherung AG

Barmenia Lebensversicherung a.G.

Basler Lebensversicherungs-AG

Basler Sachversicherungs-AG

Bayerische Beamten Versicherung AG

BGV-Versicherung AG

Canada Life Assurance Europe plc

ConceptIF AG

CONCORDIA Krankenversicherungs-AG

CONCORDIA oeco Lebensversicherungs-AG

CONCORDIA Versicherungs-Gesellschaft a.G.

Condor Allgemeine Versicherungs-AG

Condor Lebensversicherung AG

Continentale Krankenversicherung a.G.

Continentale Lebensversicherung AG

Continentale Sachversicherung AG

D.A.S.® ERGO Versicherung AG

DELA Lebensversicherungen Zweigniederlassung Deutschland

Delta Direkt Lebensversicherung AG

DEURAG Deutsche Rechtschutz-Versicherung AG

Deutsche Lebensversicherungs-AG

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG

DEVK Krankenversicherungs-AG

DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-AG

DEVK Sach-und HUK- Versicherungsverein a.G.

DFV Deutsche Familienversicherung AG

Dialog Lebensversicherung AG

Dialog Versicherung AG

Die Haftpflichtkasse VVaG

DKV Deutsche Krankenversicherung AG

DOCURA VVaG

Domcura AG

ERGO Lebensversicherung AG

ERGO Versicherungsgruppe AG

Europa Lebensversicherung AG

EUROPA Versicherung AG

Garanta Versicherungs-AG

Gothaer Allgemeine Versicherung AG

Gothaer Krankenversicherung AG

Gothaer Lebensversicherung AG

GVO - Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg VVaG

 $\label{thm:continuous} \mbox{Hallesche Krankenversicherung a.G.}$

Hannoversche Lebensversicherung AG

HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG

HanseMerkur Krankenversicherung AG

HanseMerkur Lebensversicherung AG

HanseMerkur Reiseversicherung AG

HDI Lebensversicherung AG

HDI Lebensversicherung AG (ehemals Aspecta)

HDI Pensionskasse AG

HDI Versicherung AG

Helvetia schweizerische Lebensversicherungs-AG Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG



Versicherungsagentur der Förde Sparkasse

Hiscox

Europe Underwriting Limited

IDEAL Lebensversicherung a.G.

IDEAL Versicherung AG

INTER Allgemeine Versicherung AG

INTER Krankenversicherung aG

INTER Lebensversicherung AG

Interlloyd Versicherungs-AG

Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 VVaG

Janitos Versicherung AG

Konzept & Marketing GmbH

KRAVAG Allgemeine Versicherung AG

KS Kraftfahrer-Schutz e.V.

LBN Versicherungsverein a.G.

Lebensversicherung von 1871 a.G. München

Mannheimer Versicherung AG

Manufaktur Augsburg Gmbh

Medien-Versicherung a.G.

Monuta Verzekeringen N.V. - Zweigniederlassung Deutschland

MÜNCHENER VEREIN Allgemeine Versicherungs-AG MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G.

MÜNCHENER VEREIN Lebensversicherung a.G.

Neodigital Versicherung AG

Neue Bayerische Beamten Lebensversicherung AG

NRV Neue Rechtschutz Versicherungsgesellschaft AG

NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG NÜRNBERGER Krankenversicherung AG

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG

NV-Versicherungen VVaG

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG

Ostangler Brandgilde VVaG

OVAG Ostdeutsche Versicherung AG

prokundo GmbH

Provinzial Versicherung AG sowie Konzern- und Partnerunternehmen

ProTect Versicherung AG

R+V Allgemeine Versicherung AG

R+V Krankenversicherung AG R+V Lebensversicherung AG

Rhion Versicherung AG

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG

SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.

SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a.G.

SIGNAL Unfallversicherung a.G. Sparkassen-Pensionskasse AG

Standard Life

Stuttgarter Lebensversicherung a.G.

Stuttgarter Versicherung AG

Süddeutsche Krankenversicherung a.G.

Swiss Life Partner GmbH

Union Krankenversicherung AG

uniVersa Allgemeine Versicherung AG

uniVersa Krankenversicherung a.G.

uniVersa Lebensversicherung a.G.

VHV Allgemeine Versicherung AG

 ${\tt VOLKSWOHL\ BUND\ Lebens versicher ung\ a.G.}$

VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG

VPV Lebensversicherungs-AG Waldenburger Versicherung AG

Württembergische Krankenversicherung AG

Württembergische Lebensversicherung AG

Württembergische Versicherung AG

Würzburger Versicherungs-AG

WWK Allgemeine Versicherung AG

WWK Lebensversicherung a.G.

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG

Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland



Datenschutzhinweise

Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 DS-GVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	DLS Dienstleistungs- und Service-Agentur der Förde Sparkasse GmbH Lorentzendamm 28-30 24103 Kiel 0431 592-2910 info@foerde-sparkasse.de
	Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:
	Förde Sparkasse
	Datenschutzbeauftragter Lorentzendamm 28-30 24103 Kiel 0431 592-0 datenschutz@foerde-sparkasse.de
2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?	Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.
	Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z. B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.
Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verar- beitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?	Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
3.1.Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)	Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Versicherungs- und Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt unseres Leistungsangebotes (z. B. Versicherungen, Immobilien, etc.) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermittlung von Geschäften zwischen Ihnen und Dritten (z. B. Versicherungen, Immobiliengesellschaften) umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertrags-
	unterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.
3.2.Im Rahmen der Interessen abwägung (Art. 6 Abs. 1	Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:
Buchst. f DS-GVO)	Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
	 Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
	Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der DLS;
	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
	Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
	arbeitsteilige Bearbeitung und Verarbeitung durch die Förde Sparkasse.
3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO)	Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem

		25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.
		Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
		Wir verwenden eine standardisierte Einwilligungserklärung, um individuelle und möglichst passgenaue Beratung, Betreuung und Information über Produkte und Aktionen zu ermöglichen.
3.4	.Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DS-GVO)	Zudem unterliegen die verantwortlichen Stellen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze) Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.
4.	Wer bekommt meine Daten?	Zwischen den für die Verarbeitung Verantwortlichen werden die die Geschäftsverbindung mit Ihnen betreffenden Daten ausgetauscht. Innerhalb der für die Verarbeitung Verantwortlichen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.
		Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. (z. B. gegenüber Staatsanwaltschaft, Gerichten oder sonstige Behörden). Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder deren Mitwirkung für die Vorbereitung oder Ausführung Ihres Auftrags erforderlich ist.
5.	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), und dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre.
		Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.
6.	Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nicht statt.
7.	Welche Datenschutzrechte habe ich?	Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).
8.	Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.
		Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Ihren Geburtsort, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.
9.	Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?	Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in einzelnen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.
10	. Inwieweit werden meine Daten für die	Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:
	Profilbildung (Scoring) genutzt?	 Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
		 Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungs- instrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung ein- schließlich Markt- und Meinungsforschung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffen- der personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e der DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.
	Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung	In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Wider spruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.
Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:	DLS Dienstleistungs- und Service-Agentur der Förde Sparkasse GmbH Lorentzendamm 28-30 24103 Kiel 0431 592-2910 info@foerde-sparkasse.de